

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อุทัยวรรณ นิลรักษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคูคต และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เทศบาลคูคต พ.ศ. 2567 ประชากรที่ศึกษาได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำนวน 41,616 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจี และมอร์แกน ได้จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคูคต โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคมนาคมขนส่งและสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนในเทศบาลเมืองคูคตที่มี เพศ อาชีพ ต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนเทศบาลเมืองคูคตที่มีอายุ การศึกษา รายได้ ต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน การบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองคูคต จังหวัดปทุมธานี



Title	Public Opinions toward the Public Services of Khu Khot Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province
Name	Uthaiwan Nilraksa
Advisor	Associate Professor Dr. Thanakrit Phoengurn
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public opinion toward public services of Khu Khot Municipality, and 2) compare the public opinions toward the public services of Khu Khot Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept of the Khukhot Municipality Development Strategy B.E.2567. The population of this study consisted of 41,616 residents living in the Khukot municipal area, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province. The sample size was calculated using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 380 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public opinion toward public services of Khu Khot Municipality, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all five aspects were at a high level, namely, transportation and public utilities/public services aspect, which had the highest mean score, followed by quality of life promotion aspect, natural resource and environmental management aspect, good and effective governance aspect, and economic development and promotion aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of public opinions toward the public services of Khu Khot Municipality, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province, classified by personal factors, revealed that people in Khu Khot Municipality with different genders and occupations did not differ in their opinions toward public services. However, people in Khu Khot Municipality with different ages, educational levels, and income levels showed significantly different opinions toward public services, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public opinions, Public services, Khu Khot Municipality, Pathum Thani Province

